

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность**

№	Критерии	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1	<i>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее — организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть «Интернет»); для государственных (муниципальных) организаций — информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru	Баллы (от 0 до 10)
		1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
		1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
		1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
2	<i>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
		2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
		2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
		2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
		2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
		2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)

		2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
3	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность</i>	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
		3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4	<i>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность</i>	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)